

## Termini e condizioni generali Bächli on Tour

### Regolamentazione delle responsabilità

L'organizzazione e la realizzazione di tutti gli eventi (gite, corsi, ecc.) sono di competenza delle guide alpine che ne assumono la piena responsabilità (di seguito denominate "guide alpine responsabili"). Bächli Bergsport AG mette a disposizione solo la piattaforma per annunciare e registrarsi alle rispettive offerte. Non è il rappresentante delle guide alpine responsabili e pertanto esclude espressamente qualsiasi responsabilità per danni di qualsiasi tipo che possano derivare ai partecipanti in relazione alle escursioni e ai corsi offerti.

Le seguenti informazioni sui servizi e sui requisiti di partecipazione corrispondono alle informazioni fornite dalle guide alpine responsabili di Bächli Bergsport AG.

### Registrazione

L'iscrizione può essere effettuata tramite il modulo di registrazione online o via e-mail. Con l'iscrizione, le presenti "Condizioni generali di contratto" (CGC) sono accettate come parte integrante del contratto tra il partecipante e le guide alpine responsabili. Dopo aver ricevuto l'iscrizione, le guide alpine responsabili invieranno alla persona partecipante una conferma scritta con informazioni dettagliate. La registrazione è quindi considerata confermata e vincolante.

### Servizi

Incluso nel prezzo: Organizzazione e gestione dell'evento da parte di guide alpine in possesso di un attestato federale di competenza e di un'autorizzazione a svolgere escursioni e corsi ai sensi della Legge federale sulle guide alpine e sull'offerta di altre attività a rischio (Legge sulle attività a rischio). Il prezzo comprende il compenso della guida alpina e le sue spese.

### Non incluso nel prezzo:

Mezza pensione (pernottamento, colazione, cena), pranzo e/o pranzo dallo zaino, viaggio per e dal tour, costi per impianti di risalita e/o ferrovie di montagna, costi per trasferimenti in taxi prima, durante e dopo il tour, attrezzatura personale e materiale a noleggio, ingressi alle palestre di roccia, spuntini e bevande in rifugi, hotel e ristoranti della persona partecipante.

Questi dettagli non sono esaustivi. Si prega di fare riferimento alle informazioni dettagliate inviate ai partecipanti con la conferma dell'iscrizione.

### Requisiti di partecipazione

**Per tutti gli eventi sono richieste buone condizioni di salute e attrezzature a norma CE. Se una persona partecipante non soddisfa i requisiti fisici e tecnici previsti dal bando di gara o non segue le istruzioni della guida alpina, può essere esclusa dall'evento. In caso di esclusione per i motivi sopra citati, non si ha diritto al rimborso.**

### Pagamento

Con la conferma della prenotazione/iscrizione, le guide alpine responsabili comunicheranno alla persona partecipante i dettagli del conto per il trasferimento della somma di denaro richiesta. Dopo aver ricevuto la conferma di prenotazione/iscrizione, l'intero pagamento deve essere effettuato entro 2 giorni lavorativi. Se la prenotazione viene effettuata con breve preavviso (30 giorni o meno prima dell'inizio dell'evento), il prezzo totale deve essere pagato entro due giorni.

Se un pagamento non viene effettuato a tempo debito, la persona partecipante cade in mora senza ulteriori indugi (giorno di decadenza). Se il partecipante è inadempiente, la guida alpina responsabile può escluderlo dalla partecipazione all'evento in qualsiasi momento. In caso di esclusione, il prezzo del tour/corso rimane dovuto secondo le modalità di recesso/cancellazione dall'evento in conformità alle Condizioni generali di Bächli on Tour (cfr. capitolo "8. Recesso/cancellazione").

## **Termini e condizioni generali**

### **Bächli on Tour**

#### **Assicurazione**

È responsabilità del partecipante stipulare le seguenti assicurazioni (consigliate) a proprio nome e per proprio conto:

- Assicurazione di annullamento, anche assicurazione dei costi di annullamento
- Assicurazione per i costi di ricerca, salvataggio e rimpatrio in caso di infortunio o malattia, se e nella misura in cui tale assicurazione non è già inclusa nelle assicurazioni malattia e infortuni.
- Assicurazione di responsabilità civile con inclusione degli incidenti in montagna

#### **Modifiche al programma**

In linea di principio, ogni evento avrà luogo a condizione che sia stato raggiunto il numero minimo di partecipanti. Condizioni meteorologiche e di neve mutevoli e talvolta estreme fanno parte del fascino dell'alpinismo. Tuttavia, le guide alpine responsabili dipendono dalle condizioni in loco. Il rischio per le condizioni meteorologiche o di viaggio è a carico del partecipante. Se le condizioni meteorologiche e naturali, i provvedimenti ufficiali, le cause di forza maggiore, la sicurezza o altri motivi imprevedibili rendono necessaria una modifica del programma dell'evento dopo il suo inizio, questo può essere modificato o annullato. Il partecipante deve essere disposto ad accettare modifiche al programma, all'area, al viaggio e all'alloggio. Eventuali costi aggiuntivi saranno addebitati al partecipante.

#### **Numero minimo di partecipanti**

Previo accordo con i partecipanti, un evento può essere organizzato anche con un numero di partecipanti inferiore a quello previsto. Il prerequisito è che le persone registrate accettino un costo aggiuntivo. Rücktritt/ Annulation

L'iscrizione a un evento è vincolante, per questo motivo il ritiro da parte del partecipante è possibile solo per iscritto (con lettera raccomandata alla guida alpina responsabile) e alle condizioni elencate di seguito. Il mancato pagamento dei costi del corso/tour (in conformità con il bando di gara) non vale come recesso o annullamento (cfr. capitolo "4. Pagamento").

#### **Cancellazione da parte del partecipante.**

In caso di cancellazione, verranno addebitati i seguenti costi:

- >30 giorni prima dell'inizio dell'evento (tour, corso, ecc.) verrà addebitato il 40% del prezzo.
- 30-20 giorni prima dell'inizio dell'evento (tour, corso, ecc.) verrà addebitato il 60% del prezzo.
- 19-10 giorni prima dell'inizio dell'evento (tour, corso, ecc.) verrà addebitato l'80% del prezzo.
- 9-0 giorni prima dell'inizio dell'evento (tour, corso, ecc.) verrà addebitato il 100% del prezzo.

Può essere addebitata una tassa di gestione di CHF 100.-- a persona.

Le spese di alloggio già prenotate (inclusa la mezza pensione) che non possono più essere annullate saranno addebitate alla persona iscritta che ha annullato la sua partecipazione. Se il partecipante annulla l'evento, non ha diritto a un rimborso.

Annullamento da parte dell'organizzatore Le guide alpine responsabili si riservano il diritto di annullare gli eventi (escursioni, corsi, ecc.) in qualsiasi momento prima dell'inizio dell'evento a causa della mancanza di partecipanti e/o delle cattive condizioni dell'area dell'escursione/corso. In questo caso verrà rimborsato l'intero prezzo. Sono escluse ulteriori richieste di risarcimento. In particolare, non esiste il diritto a un programma alternativo. In caso di modifica del programma o di annullamento di un evento dopo il suo inizio, si applicano le disposizioni di cui sopra relative alle modifiche del programma.

## **Termini e condizioni generali**

### **Bächli on Tour**

#### **Responsabilità**

Le guide alpine responsabili sono tutte in possesso di un attestato federale di idoneità professionale e di un'assicurazione di responsabilità civile professionale di oltre 5 milioni di franchi svizzeri. Le guide alpine responsabili non rispondono dei danni che potrebbero derivare da una lieve negligenza. In particolare, le guide alpine responsabili non sono responsabili per i danni che non sono legati alla fornitura di servizi concordati contrattualmente. Se un partecipante non segue le istruzioni di una guida alpina responsabile, decade qualsiasi responsabilità da parte di quest'ultima. Le guide alpine responsabili possono utilizzare, per i corsi e le escursioni sotto la loro supervisione e responsabilità, aspiranti guide alpine che siano in possesso di un'autorizzazione ai sensi della legge sulle attività a rischio e che siano personalmente assicurati per almeno 5 milioni di franchi svizzeri ai sensi di tale legge.

#### **Rischi in montagna**

Le escursioni in montagna possono essere associate a un rischio maggiore. Le guide alpine responsabili si impegnano a preparare e realizzare l'evento con cura. Tuttavia, rimane un rischio residuo sul quale le guide alpine responsabili non hanno alcuna influenza e per il quale non possono essere ritenute responsabili.

#### **Gruppi/alpinismo di gruppo**

L'alpinismo di gruppo (arrampicata, scialpinismo, escursioni con le racchette da neve, tour alpini, vie ferrate, ecc.) richiede tolleranza, rispetto, adattabilità e comprensione reciproca da parte di ogni partecipante. Le guide alpine responsabili si riservano il diritto di escludere dalla manifestazione i partecipanti che non si integrano nel gruppo o che non rispettano le istruzioni della guida alpina responsabile o di un altro accompagnatore (aspirante guida alpina), senza alcun diritto al rimborso.

#### **Camera singola**

La prenotazione di una camera singola è possibile a seconda dell'evento. Il supplemento sarà pagato in contanti sul posto dalla persona che partecipa.

#### **Materiale fotografico e cinematografico**

Durante l'evento è possibile scattare foto e fare filmati. Può mostrare singole persone riconoscibili. La persona partecipante accetta che Bächli Bergsport AG e le guide alpine responsabili possano utilizzare il materiale fotografico e cinematografico per scopi di marketing (in forma anonima).

Se non lo si desidera, è necessario comunicarlo esplicitamente alla guida alpina responsabile prima dell'inizio del corso.

#### **Giurisdizione e validità**

Zurigo è concordato come foro competente esclusivo tra le guide alpine responsabili e la persona partecipante, così come Bächli Bergsport AG come intermediario dell'offerta delle guide alpine responsabili.